

GUIDE D'ENTRETIEN RECOMMANDÉ



VAILLANCOURT
PORTES ET FENÊTRES

Tous les produits vendus par Vaillancourt Portes et Fenêtres surclassent les normes minimales exigées par l'industrie. En effet, ils sont fabriqués selon des normes strictes et précises, ce qui assure à leurs propriétaires un rendement optimal.



Bien que les composantes, la main-d'œuvre et les techniques d'assemblage soient choisies avec rigueur, nous vous recommandons d'effectuer un entretien minimal, mais nécessaire, afin d'assurer le bon fonctionnement de vos produits.

Vous trouverez dans ce guide des conseils pratiques pour assurer la performance de vos produits année après année. Nous espérons que ces quelques recommandations vous permettront de profiter pleinement du confort et de la qualité des produits Vaillancourt Portes et Fenêtres.

NETTOYAGE

Vos portes et vos fenêtres vous protègent contre les intempéries extérieures et les variations de température, peu importe les saisons. Les polluants extérieurs, les pollens, la fumée et toute autre matière pouvant être contenus et transportés dans l'air peuvent venir se déposer sur les parois extérieures de vos produits.

Un nettoyage régulier peut être effectué à l'aide d'eau tiède, d'un savon doux et d'une serviette en

microfibre non abrasive. Aucun abrasif, quel qu'il soit, ne doit être utilisé sur vos portes et vos fenêtres Vaillancourt. L'utilisation de produits abrasifs, de produits de nettoyage contenant des acides ou des solvants puissants pourrait entraîner la perte de garantie liée au fini.

Avant de laver vos produits, nous vous recommandons de rincer d'abord la saleté et les débris en surface afin d'éviter les rayures. Lors du nettoyage, commencez par le haut et descendez en effectuant des mouvements droits et réguliers. Veillez à rincer fréquemment la serviette afin d'empêcher toute contamination.

UNITÉS SCÉLLÉES

Effectuez le nettoyage de vos unités scellées avec de l'eau tiède et une solution de lavage contenant un savon doux ou un détergent doux et essuyez à l'aide de chiffons propres et sans grains. N'utilisez pas de grattoirs, de laine d'acier ou d'outils métalliques pour tenter d'enlever des matières ou des taches rebelles. Pour les taches tenaces, l'utilisation d'un effaceur magique peut s'avérer efficace.

FINI DE LA PEINTURE

Il est préférable d'éviter la lumière directe du soleil lorsque vous effectuez le nettoyage du fini de la peinture. Les températures élevées peuvent accélérer l'évaporation de l'eau et du savon, ce qui risque de laisser des traces ou un fini irrégulier de la surface.

Portez une attention particulière aux bords (arêtes) du fini de la peinture lors du nettoyage. Il est important d'éviter d'utiliser de l'eau à haute pression. Un frottement excessif ou une pression trop vive près des bords peut entraîner le soulèvement ou le décollage du fini de la peinture, ce qui diminue son efficacité et son aspect.

ENTRETIEN

Bien que cela puisse être tentant, n'utilisez pas de cire ou de produit d'étanchéité sur vos portes et vos fenêtres pour en rehausser l'éclat. Ces produits ne sont pas recommandés puisqu'ils peuvent interférer avec les performances des matériaux et du fini de la peinture.

La fumée de cigarette fera graduellement jaunir les composantes intérieures des portes et fenêtres. La nicotine est directement responsable du jaunissement. Ce changement de couleur n'est aucunement garanti.

INSPECTION DU FINI DE LA PEINTURE

Les inspections périodiques jouent un rôle important dans la prolongation de la durée de vie du fini de la peinture. Nous vous recommandons d'inspecter le fini de la peinture de vos fenêtres tous les six mois. Lors de chaque inspection, vérifiez qu'il n'y a pas de signes d'usure, de bulles, de décollage ou de décoloration. Si vous constatez que le fini de la peinture est endommagé, il est essentiel de le réparer de manière proactive afin d'éviter que le problème ne s'aggrave. Il est toujours préférable de communiquer avec notre service après-vente pour obtenir des conseils professionnels.



QUINCAILLERIE

Afin de faciliter le bon fonctionnement de la quincaillerie, nous vous suggérons de lubrifier une fois par saison les mécanismes de fermeture ainsi que les opérateurs à manivelles. Utilisez un lubrifiant à base de silicone en aérosol. Le silicone étant soluble à l'eau, nous vous recommandons de répéter l'opération 3 ou 4 fois par année. Le lubrifiant de silicone pourra également servir sur les pentures de vos portes, autant intérieures qu'extérieures. Vous éliminerez ainsi les grincements et l'usure prématurée des pentures.



MOUSTIQUAIRES

Nous vous recommandons de retirer les moustiquaires des fenêtres avant l'arrivée de la saison hivernale. Pour les fenêtres à battant, cette précaution va réduire le risque de condensation, de moisissure et de formation de glace pouvant occasionner des bris thermiques. Pour les fenêtres à guillotine, cela permet d'éviter le décolllement du coupe-froid (poil).

CONTRAINTES ET BRIS THERMIQUES DES UNITÉS SCELLÉES

Nous vous recommandons de maintenir en tout temps une bonne circulation d'air sur la surface intérieure du vitrage afin de réduire les contraintes thermiques et éviter les bris. Par temps froid, éloignez les stores, rideaux et draperies afin d'empêcher la concentration de chaleur sur le vitrage. Par temps chaud et froid, ouvrez tout habillage de fenêtre afin de favoriser une bonne circulation d'air et d'empêcher qu'un échauffement des matériaux cause la déformation des produits. Évitez d'apposer tout carton, papier, affiche ou objet décoratif directement sur le vitrage. Les enduits ou films appliqués après l'installation annuleront la garantie. Assurez-vous que toute source de chaleur est placée à un minimum de 50 mm du vitrage et n'est pas dirigée directement vers celui-ci. Il est important de bien suivre ces recommandations afin de prévenir les bris thermiques.

VÉRIFICATION VISUELLE DU CALFEUTRAGE

Lors de vos activités d'entretien et de nettoyage, prenez soin d'inspecter l'état du calfeutrage situé autour du périmètre extérieur de la fenêtre ou de la porte. Avec le temps, il peut arriver que le joint de scellant se décolle et n'assure plus la protection requise. Il est alors essentiel d'aviser les responsables concernés ou de procéder rapidement à la réparation du calfeutrage. Un joint de scellant endommagé peut laisser entrer l'air froid, ce qui risque d'augmenter les coûts de chauffage. De plus, il peut permettre à l'eau de pluie de s'infiltrer, causant des dommages considérables à votre résidence ou, si tel est le cas, aux logements situés en dessous de vous.

Pour toute situation nécessitant une intervention, nous vous invitons à communiquer avec notre service après-vente au 1 800 567-3826.